

## **L'Approche Centrée sur les Solutions**

« L'accompagnement centré sur les forces et les compétences  
des personnes et/ou des familles »

### **Public concerné**

Professionnels de l'accompagnement et de la relation d'aide, les professionnels du travail social et médico-social accompagnant des enfants, des adolescents, des adultes et des familles.

### **Objectifs de la formation**

L'objectif de la formation est d'aider les professionnels à orienter leur attention vers les ressources et les solutions qui existent déjà dans la vie des personnes accompagnées.

Il s'agit également d'acquérir une posture coopérative et d'intégrer les techniques de questionnement pour favoriser l'émergence de ces solutions.

### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation les professionnels seront capable de :

- Distinguer l'ensemble des problèmes et l'ensemble des solutions ;
- Poser des questions auto-informatives qui produisent des "discours riches" ;
- Explorer les exceptions au problème, les valeurs, les ressources, les forces et les compétences des personnes ;
- Formuler et utiliser les compliments implicites ;
- Repérer les progrès récents, les nommer et les amplifier ;
- Favoriser des anticipations positives ;
- Repérer les niveaux de relation et s'y adapter.

### **Contenu**

- La notion d'exception.
- Le modèle de protection et d'autonomie.
- Mécanismes de survie « espace problème » et « espace solutions ».
- Les niveaux de relation et leurs caractéristiques.
- La notion de contrainte.
- Les questions centrées solutions (questions relatives aux progrès récents, questions à échelle, questions sur le présent, question projective, questions d'adaptation etc...).
- La circularité des mandats : réintroduire la notion de réciprocité.

## DEROULEMENT DE LA FORMATION :

### 1) Module 1 :

#### **- Premier jour :**

1) Présentation, phase d'inclusion, sur la base d'enquête appréciative :  
Application par groupe de 2 personnes.

2) Les notions de protection et d'autonomie :  
Quitter les mécanismes de survie pour rejoindre l'espace solutions à entendre comme le repérage des compétences, les ressources, les forces des personnes.

3) Les postulats qui permettent de garantir un cadre éthique :  
Les 3 règles de l'Approche Centrée sur les Solutions.  
Le recadrage des représentations (lorsque c'est nécessaire) et le choix d'hypothèses plus favorables à l'égard des personnes.

4) Explorer les exceptions, les densifier, les épaissir :  
Application en groupe.

#### **- Deuxième jour :**

1) Les questions centrées sur les « solutions » :  
S'entraîner à formuler « la question qui va suivre », et non celle que l'intervenant aimerait poser.  
La Fabrique de questions : application collective.  
S'entraîner à poser des questions centrées sur les solutions (avant de prendre connaissance de la grille de questions « types » qui sera proposée en formation).

2) Le niveau des relations :  
– « relation de type non engagé, passant » ;  
– « relation de type plaignant » ;  
– « relation de type collaborateur », de consultance.  
Caractéristiques de ces natures de relations.

Application en groupe : repérer les différents types de relation, selon les situations professionnelles rencontrées.

3) Apprendre à formuler le Feed Back de fin d'entretien :  
Application en groupe « Mener un entretien, jusqu'au feed back de fin de séance ».

**Clôture de la journée :**

« Mon héritage » : Un bilan de ces 2 jours, permettra a chacun de préparer son plan d'action d'ici la prochaine session de formation « je prends, je laisse », « les 3P-Mon Premier Pas Concret ».

**2) Module 2 :****- Premier jour :**

1) Investigation appréciative :  
Retour sur expériences réussies.

2) Relation de type "plaignant" :  
Recadrage de la plainte comme un hommage aux valeurs de la personne accompagnée. Seront abordées les notions de responsabilité et la prise de conscience de sa propre capacité à agir sur sa vie.

3) Entretien de type "non engagé", "passant" :  
Seront abordées les notions de contrainte, d'intention positive, et l'importance de retrouver du choix, pour se relier au sens et agir sur sa vie.  
Application en groupe : préparer les prochains entretiens/rencontres avec les personnes accompagnées.

**- Deuxième jour :**

1) Explorer les valeurs des personnes, renforcer leur identité positive :  
Le jeu de l'Oie (Loi) systémique auquel seront associés un questionnement centré solutions et issu des pratiques narratives.

2) Formuler des compliments implicites en fonction des compliments sur la relation, le faire face, la compréhension, valider le choix, prise de feed-back....  
Application : La Fabrique de compliments implicites.

**Clôture de la journée :**

Un temps sera réservé au bilan de la formation, et à l'évaluation des participants.  
Un bilan de ces 4 journées de formation permettra a chacun de préparer son plan d'action "les 3P-Mon Premier Pas Concret".

**3) Méthodes pédagogique :**

Les méthodes pédagogiques sont développées dans un document annexe ;

#### **4) Modalité d'évaluation :**

Temps de concertation en début et fin de session entre le formateur et le groupe. Retour sur expériences.

#### **5) Références théoriques et pédagogiques :**

L'Approche Centrée sur les Solutions ; et  
L'Approche Narrative.

*A noter que cette formation permet d'intégrer par la suite le cursus Des pratiques Narratives que propose Hexafor, L'Approche Centrée sur les Solutions étant un prérequis à l'Approche Narrative.*